

Zaufaj jakości „Made by Tulpi”

Ktokolwiek wybiera jeden z naszych produktów, wybiera nie tylko luksusowy wyrób, ale także zaawansowaną gwarancję i serwis. Zadowolenie klienta ma u nas najwyższy priorytet. Wprawdzie nasze produkty wykonane są z wysokiej klasy materiałów i z ogromną precyzją, może się jednak zdarzyć reklamacja.

Ponieważ ufamy naszym własnym produktom, oferujemy wyjątkowy pakiet gwarancyjny. Warunki i szczegóły przedstawiono w poniższych warunkach gwarancji.

Warunki gwarancji

Zasady ogólne

Tulpi BV gwarantuje wysoką jakość produktów i poświęca jej mnóstwo uwagi. Mimo tego, może się jednak zdarzyć sytuacja, w której będą Państwo mieli zastrzeżenia do naszego produktu.

W razie awarii produktu Tulpi BV stanowiącego przedmiot niniejszej gwarancji, do której dojdzie z powodu wad produkcyjnych, naprawimy produkt nieodpłatnie lub według własnego uznania dokonamy jego wymiany. NIE zwracamy kosztów szkód w obrębie produktów, które objęte są wymienionymi niżej wyłączeniami.

Gwarancja i obsługa posprzedażowa Tulpi BV dostępna jest wyłącznie dla pierwotnego nabywcy.

Ochrona gwarancyjna

- Firma Tulpi BV gwarantuje konsumentom, że jej produkty są wolne od wad materiałów, wykonawstwa oraz wad konstrukcyjnych. Rozstrzygnięcia w tym zakresie podejmuje się w oparciu o najnowsze technologie istniejące w terminie produkcji. Usterka, która spowodowała szkodę w produkcie, musi istnieć w produkcie w tym samym czasie.
- Roszczenia o zwrot kosztów szkód wtórnych oraz roszczenia z tytułu rękojmi są skuteczne wyłącznie w zakresie wynikającym z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- Okres gwarancji rozpoczyna bieg od daty dostawy, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od daty dostawy do dystrybutora/dealera i/lub do nabywcy/klienta.
- System gwarancji Tulpi BV uwzględnia normalne zużycie, którego poziom wzrasta w każdym roku od daty zakupu. Zależnie od wieku produktu wymagany jest udział własny klienta w pokryciu kosztów naprawy lub wymiany. Poniżej przedstawiono pakiet gwarancyjny:

Wyroby z polietylenu

0-2 lata	100% gwarancji	0% wkładu własnego
2-3 lata	55% gwarancji	45% wkładu własnego
3-4 lata	40% gwarancji	60% wkładu własnego

- Program gwarancji obowiązuje wyłącznie pod warunkiem normalnego użytkowania naszych produktów, pod warunkiem uznania reklamacji przez Tulpi BV.
- Prawidłowa konserwacja naszych oryginalnych produktów jest warunkiem koniecznym zachowania uprawnień z gwarancji. System gwarancji Tulpi BV dotyczy oryginalnych produktów utrzymywanych i serwisowanych zgodnie z wytycznymi firmy Tulpi BV. Doradztwo w sprawie serwisu zapewni nasz dealer/dystrybutor, a ponadto wskazówki te znaleźć można na stronie www.tulpi.nl
- Okres gwarancji nie ulega wydłużeniu w związku ze świadczeniem usług wchodzących w zakres przedmiotowy niniejszej gwarancji, a w szczególności w przypadku serwisowania lub wymiany. W takich przypadkach okres gwarancji nie rozpoczyna biegu od nowa.



Gwarancja

Tulpi BV Galecopperdijk
5a 3437 PH Nieuwegein
Holandia info@tulpi.nl
www.tulpi.nl
+31 (0)6 53962530

Izba Handlowa 52539474 BTWnr./ NIP
NL850490595B01

Rabobank 1054.79.624

IBAN NL58 RABO 0105 4796 24
BIC RABONL2U



Zgłoszenie usterek na piśmie

- Konsument może dochodzić praw przysługujących mu z niniejszej gwarancji na podstawie pisemnego zgłoszenia usterki do Tulpi BV w okresie gwarancji. Ponadto konsument musi zgłosić usterkę w ciągu dwóch miesięcy od jej stwierdzenia lub od momentu, kiedy usterkę tę można było stwierdzić.
- Konsument musi ponadto dowieść, że gwarancja nie utraciła ważności (np. poprzez przedstawienie dowodu na zakup przez pierwszego nabywcę).
- Tulpi BV może także ustalić moment rozpoczęcia biegu okresu gwarancji na podstawie daty produkcji.
- Dowód zakupu (fakturę lub potwierdzenie zapłaty za zamówienie) należy przedstawić przy wezwaniu serwisu na podstawie warunków Gwarancji.
- Firma Tulpi BV zastrzega sobie prawo do zastąpienia naprawy wymianą produktu lub jego odpowiedniej części na taki sam lub analogiczny produkt lub część.
- W przypadku wymiany firma Tulpi BV ustala produkt według własnego uznania najbardziej zbliżony w aktualnym dostępnym asortymencie, który zastąpi produkt wadliwy lub uszkodzony.
- Firma Tulpi BV zastrzega sobie prawo do ustalenia autoryzowanego warsztatu naprawczego uznanego za właściwy punkt serwisowy w konkretnych okolicznościach.
- Po uzyskaniu pisemnego pozwolenia od Tulpi BV, konsument może także przeprowadzić we własnym zakresie czynności serwisowe na produktach. W takim przypadku warunki Gwarancji zachowują ważność.

Obsługa w przypadku roszczenia gwarancyjnego

- Firma Tulpi BV może naprawić lub wymienić produkt bądź też zwrócić konsumentowi zapłaconą przez niego cenę zakupu.
- Przed realizacją roszczenia gwarancyjnego użytkownik otrzyma ofertę.
- Począwszy od trzeciego roku od daty zakupu firma Tulpi BV nalicza opłaty za wezwanie serwisu z tytułu napraw prowadzonych na miejscu.
- Zazwyczaj konsument zleca naprawę wadliwego produktu specjalistom na miejscu, za uprzednią zgodą Tulpi BV. W takim przypadku gwarancja obejmuje nieodpłatne dostarczenie niezbędnych części zamiennych.
- Jeżeli firma Tulpi BV wyda decyzję na piśmie o samodzielnym przeprowadzeniu naprawy, wówczas ponosi wszelkie koszty części zamiennych, montażu i robocizny, a także wszelkie wydatki poniesione w związku z transportem lub wysyłką produktu. Konsument zapewnia dostęp do produktu.
- W przypadku wymiany, produkt dotychczasowy zostanie zastąpiony nowym produktem tego samego rodzaju, o tej samej wartości i tego samego typu. Procedura trwa ok. 6 tygodni.
- Jeżeli dana usterka produktu jest objęta Gwarancją, firma podejmie próbę wymiany w najszybszym możliwym terminie (nie dłuższym niż 6 tygodni). Jeżeli dana usterka jest przedmiotem gwarancji, firma Tulpi BV ponosi wszelkie koszty wymiany produktu.
- W przypadku wszelkich szkód wyrządzonych przez osoby korzystające z produktu w sposób niewłaściwy (tj. aktów wandalizmu) koszty wymiany obciążają konsumenta. Firma Tulpi BV może jednak zaoferować specjalną cenę wymiany.
- Jeżeli naprawa danej usterki jest możliwa poprzez wymianę niektórych elementów produktu, firma Tulpi BV wyśle do klienta części zamiennie w ciągu 2-3 dni przesyłką dostarczaną przez własnego kuriera firmy.
- Ewentualne brakujące części wysyłamy Państwu bezpośrednio, również przez firmowego kuriera.
Dostawa taka trwa około 2-3 dni (bez uwzględnienia czasu przewozu).
- Jeżeli firma Tulpi BV zdecyduje się na zwrot ceny zakupu i potwierdzi taką decyzję na piśmie, konsument zwraca produkt, a firma zwraca zapłaconą cenę.



Gwarancja

Tulpi BV Galecopperdijk
5a 3437 PH Nieuwegein
Holandia info@tulpi.nl
www.tulpi.nl
+31 (0)6 53962530

Izba Handlowa 52539474 BTWnr./ NIP
NL850490595B01

Rabobank 1054.79.624

IBAN NL58 RABO 0105 4796 24
BIC RABONL2U



Warunki i wyłączenia

- Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie pod warunkiem, że instalacja i konserwacja prowadzone były prawidłowo, zgodnie z instrukcją obsługi. Konieczne jest przestrzeganie instrukcji oraz użytkowanie produktów Tulpi BV w sposób zgodny z wytycznymi technicznymi i serwisowymi przekazanymi przez firmę Tulpi BV.
- Wskazówki techniczne, eksploatacyjne i serwisowe dołączane są do wszystkich produktów przez naszego dealera/dystrybutora; można się z nimi zapoznać również na stronie www.tulpi.nl

Gwarancja nie obejmuje:

- Normalnego zużycia. Szkód i przebarwień powstających w sposób naturalny i nieunikniony wskutek normalnego zużycia lub starzenia się produktu i których należy od produktu oczekiwać.
- Usterek spowodowanych nieprawidłowym użyciem, niewystarczającym zakresem lub niewłaściwym prowadzeniem czynności konserwacyjnych lub napraw przez jakąkolwiek osobę poza Tulpi BV bez pisemnej zgody firmy.
- Szkód wyrządzonych przez ostre przedmioty, np. klamry, guziki, obcasy, pazury zwierząt itp. lub przez ekstremalnie wysokie temperatury (> 60 °C).
- Nieprawidłowego korzystania z produktów Tulpi BV, np. skakania po produkcie, siadania na nim przez więcej niż 1 osobę
- Zużycia części zużywalnych, np. uszczelnień;
- Pęknięcia elementów mogących ulec pęknięciu;
- Zużycia materiałów eksploatacyjnych, takich jak baterie;
- Nieznacznego odstępstwa od wymaganego poziomu jakościowego produktów Tulpi BV, nie wpływające na parametry użytkowe produktu;
- Nieprawidłowego czyszczenia, eksploatacji, postępowania z produktami, szkód wyrządzonych przez agresywne czynniki środowiskowe, środki chemiczne lub czyszczące;
- Usterek produktu spowodowanych w drodze montażu, transportu lub próbnej eksploatacji zakupionego artykułu;
- Szkód spowodowanych przez wadliwość produktu Tulpi BV;
- Okres gwarancji rozpoczyna bieg w dacie dostawy, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od daty dostawy do dystrybutora/dealera i/lub do nabywcy/klienta.
- Produktów wystawowych itp.

Gwarancja traci ważność w następujących przypadkach:

- Nieprzestrzeganie wskazówek montażu, konserwacji i eksploatacji, dołączonych do produktu lub przedstawionych na stronie www.tulpi.nl.
- Prowadzenie montażu, konserwacji, naprawy lub serwisu przez osoby niewykwalifikowane.
- Szkody spowodowane w obrębie produktu przez sprzedawcę lub osoby trzecie.
- Szkody, których wystąpienie można uznać za skutek normalnego zużycia lub celowego zniszczenia - w przypadku uszkodzenia przez zaniedbanie możliwe jest odliczenie udziału własnego z tytułu zaniedbania.
- Szkody spowodowane przez czynniki o charakterze siły wyższej lub katastrofy naturalne, burze, w tym w szczególności, ale nie wyłącznie, powodzie, pożary, mroź.
- Nieprawidłowe działanie lub awaria spowodowana przez modyfikacje produktu, nieszczęśliwy wypadek, korzystanie niezgodnie z przeznaczeniem, niewłaściwe użytkowanie, podpalenie, wylanie płynu, nieprawidłowe ustawienie elementów regulacji przez użytkownika, ingerowanie lub podejmowanie niezaakceptowanych uprzednio napraw przez osoby nieuprawnione, korzystanie z niezgodnych akcesoriów, narażenie na działanie warunków o nadzwyczajnie korozyjnych właściwościach. Obecność szkodników lub ciał obcych w produkcie.
- Nieprawidłowy montaż lub dopuszczenie do użytkowania.
- Niedostateczna lub nieprawidłowa konserwacja.
- Produkty wykorzystywane niezgodnie z przeznaczeniem.



Gwarancja

Tulpi BV Galecopperdijk
5a 3437 PH Nieuwegein
Holandia info@tulpi.nl
www.tulpi.nl
+31 (0)6 53962530

Izba Handlowa 52539474 BTWnr./ NIP
NL850490595B01

Rabobank 1054.79.624

IBAN NL58 RABO 0105 4796 24
BIC RABONL2U



Zakresy przedmiotowe nieobjęte gwarancją

- Jeżeli wada produktu nie jest objęta niniejszą gwarancją, wszelkie koszty związane z wysyłką i transportem produktu ponosi konsument.
- Dodatkowo konsument ponosi wszelkie koszty, w tym koszty robocizny, wynikające z inspekcji produktu, a także koszty demontażu i ponownego montażu produktu.
- Jeżeli konsument, pomimo otrzymania informacji o braku obowiązywania gwarancji oraz możliwych kosztach wynikających z podjęcia działań serwisowych zleci przeprowadzenie serwisu, wówczas konsument ponosi także koszty części zamiennych i robocizny.
- Jeżeli dana usterka produktu nie występowała przy dostawie, Tulpi BV decyduje indywidualnie o możliwości naprawienia takiej usterki według uznania. W takich przypadkach konsumentowi nie przysługuje żadne bezwzględne uprawnienie do naprawy usterki.

Transport

- Klient odpowiada za skontrolowanie wszystkich towarów otrzymanych od firmy Tulpi BV przy ich przywozie. W przypadku uszkodzenia towarów w transporcie, Klient zgłasza ten fakt zwrótnie do firmy Tulpi BV w ciągu 5 dni od daty otrzymania produktu.
- Rodzaj i zakres uszkodzenia produktów należy wyraźnie wskazać na dokumencie Potwierdzenia odbioru od przewoźnika.
- Niezgłoszenie w ciągu 5 dni od odbioru wszelkich usterek fizycznych przy dostawie może skutkować brakiem gwarancji odpowiedzialności za szkody fizyczne.

Marco Manders

Tulpi BV Galecopperdijk
5a 3437 PH
NIEUWEGEIN
Holandia



Gwarancja

Tulpi BV Galecopperdijk
5a 3437 PH Nieuwegein
Holandia info@tulpi.nl
www.tulpi.nl
+31 (0)6 53962530

Izba Handlowa 52539474 BTWnr./ NIP
NL850490595B01

Rabobank 1054.79.624

IBAN NL58 RABO 0105 4796 24
BIC RABONL2U

